

Liebe Kunden,

ab sofort können Sie Ihre Garantieverlängerung (gültig für die Produktgarantie der Wechselrichterprodukte) und Ihren Servicevertrag (gültig für die Batterieleistung) bequem und unabhängig abschließen. Besuchen Sie dazu unsere Garantieseite <https://cloud.alphaess.com> oder nutzen Sie die AlphaESS APP, um Ihre Garantieverlängerung / Servicevertrag abzuschließen.

Wichtiger Hinweis: Ihre bestehende Garantie bleibt gültig. Rückwirkende Registrierungen sind für alle unten genannten Produkte mit Installationsdatum ab dem 12.08.2023 möglich.

Garantieverlängerung	Wechselrichter SMILE-i3 auf 10 Jahre	415 € inkl. MwSt.
	Wechselrichter SMILE-Hi5 auf 10 Jahre	475 € inkl. MwSt.
	Wechselrichter SMILE-Hi10 auf 10 Jahre	655 € inkl. MwSt.
Anschlussgarantie	Batterie-Leistungsgarantie auf 25 Jahre inkl. 5-jähriger All-Risk-Versicherung von LUMIT pro Speichersystem (M48112-S, SMILE-i3-BAT-2.75, SMILE-Hi5-BAT-4.8, SMILE-Hi5/Hi10-BAT-7.8)	1.190 € inkl. MwSt.

• Produkte:

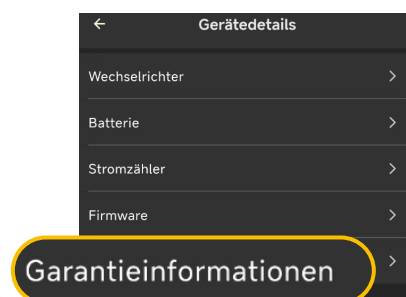
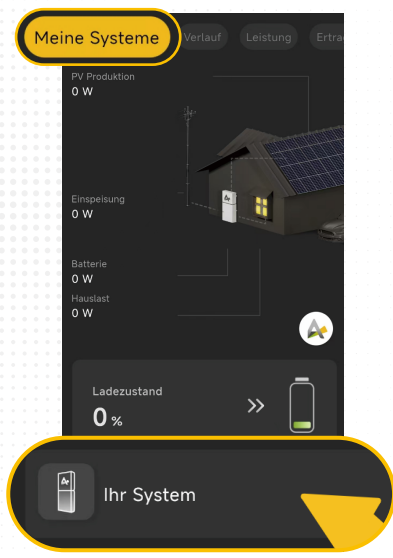
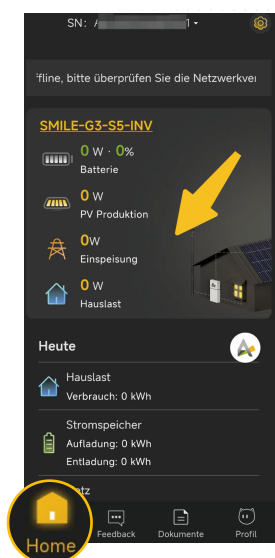
Wechselrichter: SMILE-i3, SMILE-Hi5, SMILE-Hi10

Batterie: SMILE-i3-BAT-2.75, SMILE-Hi5-BAT-4.8, SMILE-Hi5/Hi10-BAT-7.8, SMILE-G3-BAT-3.8S

• Wie man die Garantieverlängerung / den Servicevertrag in der App abschließt und prüft

Schritt 1:

Öffnen Sie die AlphaCloud APP und wählen Sie den Menüpunkt "Home". Klicken Sie dann am oberen Bildschirmrand auf das Auswahlfeld "Meine Systeme" und den Menüpunkt "Ihr System".



Schritt 2:

Um Ihre Produktgarantie zu verlängern oder einen Servicevertrag für die Batterieleistung abzuschließen, klicken Sie auf den Button "Service für den Wechselrichter kaufen" bzw. "Service für die Batterie kaufen"

(Wenn Sie noch einen Code aus dem alten Registrierungsprozess für eine Garantieverlängerung haben, können Sie diesen ebenfalls hier verwenden).

Schritt 3:

Um den Kauf zu bestätigen, geben Sie die Bestelldaten ein und stimmen Sie den Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu. Klicken Sie dann auf "Kauf bestätigen".

Schritt 4:

Nach Ihrer Kaufbestätigung werden Sie zur Zahlung an Paypal weitergeleitet.

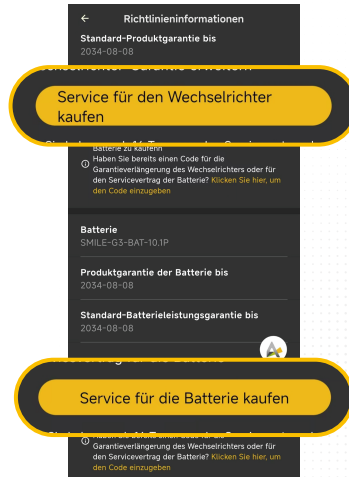
Schritt 5:

Nach erfolgreicher Zahlung wird eine Benachrichtigung über die erfolgreiche Bestellung an Ihre E-Mail-Adresse gesendet.

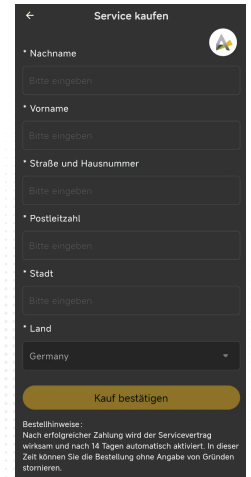
Schritt 6:

Sie können Ihre Bestellung innerhalb von 14 Tagen nach erfolgreichem Kauf ohne Angabe von Gründen stornieren. Nach 14 Tagen wird der erweiterte Garantieservice automatisch aktiviert, nach der Aktivierung können Sie das erweiterte Garantiezertifikat von dieser Seite herunterladen; Sie können auch auf "Bestellung anzeigen" klicken, um die Rechnung herunterzuladen.

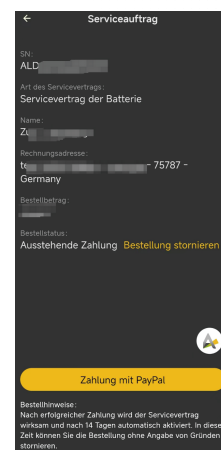
Schritt 2



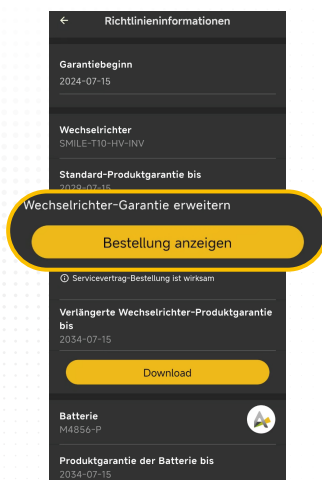
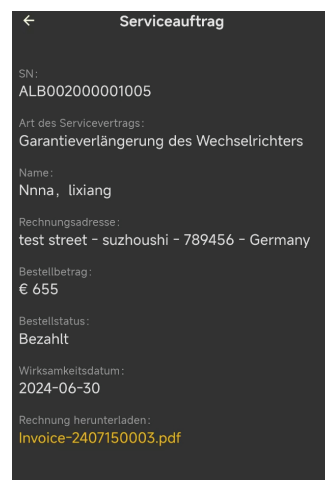
Schritt 3



Schritt 4



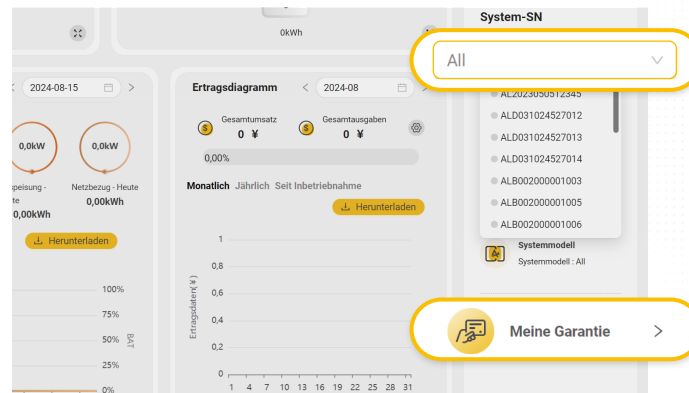
Schritt 5

• Wie man die Garantieverlängerung / den Servicevertrag in der Web-Oberfläche abschließt und prüft

Schritt 1:

Loggen Sie sich auf <https://cloud.alphaess.com/> ein, wählen Sie System-SN in der unteren rechten Ecke der Homepage und wählen Sie "Meine Garantie".



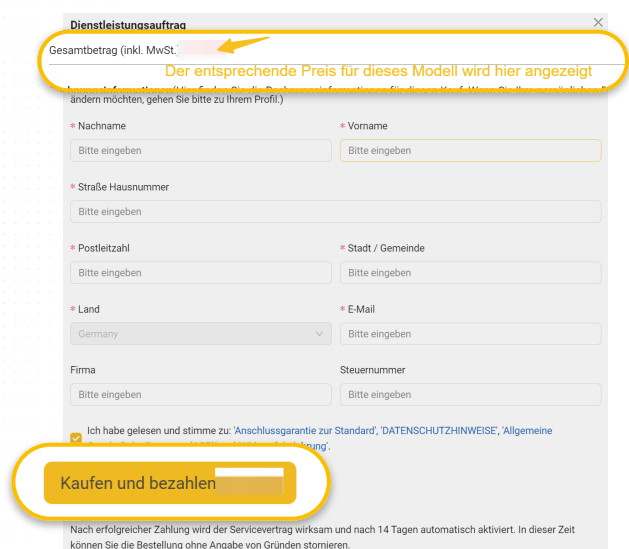
Schritt 2:

Um Ihre Produktgarantie zu verlängern oder einen Servicevertrag für die Batterieleistung abzuschließen, klicken Sie auf den Button "Service für den Wechselrichter kaufen" oder "Service für die Batterie kaufen" (Wenn Sie noch einen Code aus dem alten Registrierungsprozess für eine Garantieverlängerung haben, können Sie diesen ebenfalls hier verwenden).

Garantiebeginn	2024-08-08
Lieferschein	
Wechselrichter	SMILE-G3-S5-INV
Standard-Produktgarantie bis	2034-08-08
Code für die Garantieverlängerung des Wechselrichters	Geben Sie den Code für die Garantieverlängerung des Wechselrichters ein
	Service für den Wechselrichter kaufen
Serviceende	
Batterie	SMILE-G3-BAT-10.1P
Produktgarantie der Batterie(n) bis	2034-08-08
Standard-Leistungsgarantie der Batterie(n) bis	2034-08-08
Code für den Servicevertrag der Batterie	Geben Sie den Code für den Servicevertrag der Batterie ein
	Service für die Batterie kaufen
	<small>Sie haben noch 16 Tage Zeit, um den Servicevertrag der Batterie zu kaufen</small>
Serviceende	

Schritt 3:

Um den Kauf zu bestätigen, geben Sie die Bestelldaten ein und stimmen Sie den Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu. Klicken Sie dann auf "Kaufen und bezahlen".



The screenshot shows the 'Dienstleistungsauftrag' (Service Order) form. At the top, there's a section for 'Gesamtbetrag (inkl. MwSt.)' with a note: 'Der entsprechende Preis für dieses Modell wird hier angezeigt'. Below this, there are input fields for personal and company information:

- * Nachname (Bitte eingeben)
- * Vorname (Bitte eingeben)
- * Straße Hausnummer (Bitte eingeben)
- * Postleitzahl (Bitte eingeben)
- * Stadt / Gemeinde (Bitte eingeben)
- * Land (Dropdown menu showing Germany)
- * E-Mail (Bitte eingeben)
- Firma (Bitte eingeben)
- Steuernummer (Bitte eingeben)

 At the bottom, there's a checkbox for 'Ich habe gelesen und stimme zu: "Anschlussgarantie zur Standard", "DATENSCHUTZHINWEISE", "Allgemeine Geschäftsbedingungen"'. Below the checkbox is a large yellow button labeled 'Kaufen und bezahlen'.

Schritt 4:

Nach Ihrer Kaufbestätigung werden Sie zur Zahlung an Paypal weitergeleitet.

Dienstleistungsauftrag

SN: ALD0C
 Art des Servicevertrags: Service für die Batterie kaufen
 Kundenname: Zu
 Postleitzahl: 50802
 E-Mail: m
 Adresse: Tianfu Road,888-Chengdu-Germany

Bestellbetrag: [Bestellung stornieren](#)
 Bestellstatus: Nicht bezahlt

Pay with  **PayPal**

Bestellhinweise:

Nach erfolgreicher Zahlung wird der Servicevertrag wirksam und nach 14 Tagen automatisch aktiviert. In dieser Zeit können Sie die Bestellung ohne Angabe von Gründen stornieren.

Schritt 5:

Nach erfolgreicher Zahlung wird eine Benachrichtigung über die erfolgreiche Bestellung an Ihre E-Mail-Adresse gesendet.



Schritt 6:

Sie können Ihre Bestellung innerhalb von 14 Tagen nach erfolgreichem Kauf ohne Angabe von Gründen stornieren. Nach 14 Tagen wird der erweiterte Garantieservice automatisch aktiviert, nach der Aktivierung können Sie das erweiterte Garantiezertifikat von dieser Seite herunterladen; Sie können auch auf "Bestellung anzeigen" klicken, um die Rechnung herunterzuladen.

Garantie

Garantiebeginn	2024-07-22
Lieferschein	
Wechselrichter	SMILE-T10-HV-INV
Standard-Produktgarantie	
Code für die Garantieverlängerung	Bestellung ansehen
Garantieende	2034-07-22
Batterie	M48S6-P
Produktgarantie der Batterie(n) bis	2034-07-22
Standard-Leistungsgarantie	
Code für die Anschlussgarantie	Bestellung ansehen
Garantieende	2054-07-22

[Zertifikat zur Wechselrichtergarantieverlängerung herunterladen](#)
[Download der Batterie-Anschlussgarantieverlängerung](#)

Dienstleistungsauftrag

SN: ALB0C
 Art des Servicevertrags: Service für den Wechselrichter kaufen
 Kundenname: N...lixiang
 Postleitzahl: 78...6
 E-Mail: chu...ess.com
 Adresse: test street-suzhoushi-Germany

Bestellbetrag:
 Bestellstatus: Bezahlte
 Wirksamkeitsdatum: 2024-06-30
 Rechnung herunterladen: [Invoice-2407150003.pdf](#)

Bestellhinweise:

Nach erfolgreicher Zahlung wird der Servicevertrag wirksam und nach 14 Tagen automatisch aktiviert. In dieser Zeit können Sie die Bestellung ohne Angabe von Gründen stornieren.