

## **Betreff: Neuer Servicevertrag für Ihre Storion-Batteriesysteme**

Sehr geehrte Kunden,

wir freuen uns mitteilen zu können, dass wir unseren Servicevertrag für die Storion-Batteriesysteme der Serien SMILE-i3, SMILE-Hi5 und SMILE-Hi10 überarbeitet haben. Dieser neue Servicevertrag ersetzt die bisherige Batterie-Leistungsgarantie und bietet umfassendere Leistungen und besseren Schutz für die Alpha ESS Energiespeichersysteme.

### **Wichtige Änderungen und Vorteile des neuen Servicevertrags:**

#### **1. Jede Anwendung freigegeben**

- Der neue Servicevertrag schützt unabhängig vom Betriebsmodus und der Anwendung. Der Servicevertrag gilt somit nicht nur im reinen PV-Betrieb, sondern auch bei Einbindung anderer Stromquellen und im regelmäßigen Netzladebetrieb (dynamische Stromtarife).

#### **2. Umfangreiche Überwachungsleistungen:**

- Kontinuierliche Überwachung des Systems und Bereitstellung von Fehlerprotokollen.
- Integrierter Winterschutzmodus, der ab dem 01.11 jeden Jahres automatisch aktiviert wird. Dabei wird die Entladungsgrenze auf 20% erhöht. Der Endkunde hat jederzeit die Möglichkeit, den Winterschutzmodus im System zu deaktivieren.

#### **3. Software-Updates:**

- Automatische Bereitstellung und Installation von Software-Updates, die auch zukünftig neue Funktionen und Verbesserungen enthalten.

#### **4. Neu: Schutz im Mischbetrieb:**

- Der neue Vertrag gilt ab Installationsdatum bis zu 25 Jahre oder bis zu 12.000 Vollzyklen, je nachdem, was zuerst eintritt.
- Garantie auf eine Mindestkapazität von 60% der im Datenblatt angegebenen Nutzkapazität bis zum Ende der Laufzeit von 25 Jahren.
- \*Mischbetrieb (Photovoltaik und zusätzlicher Erzeugerquelle wie z.B. Netzladung außer Ladungserhalt, BHKW oder Kleinwindrad)

#### **5. Einfache Abwicklung und umfassender Service:**

- Serviceleistungen umfassen keine zusätzlichen Kosten für Material-, Versand- und Personalkosten innerhalb Deutschlands, Österreichs und der Schweiz.

### **Was müssen Sie tun?**

Um den neuen Servicevertrag in Anspruch zu nehmen, müssen Sie diesen innerhalb von 4 Wochen nach der Installation Ihres Alpha ESS Speichersystems registrieren bzw. abschließen.

Wir danken Ihnen für Ihr Vertrauen in Alpha ESS und freuen uns darauf, Ihnen auch weiterhin den bestmöglichen Service zu bieten.

Mit freundlichen Grüßen, Ihr Alpha ESS Team